

TheLifeCo®  
HOLISTIC WELLBEING

COVID-19 Sonrası

TheLifeCo'da  
Güvenli ve Sağlıklı  
Kalın

[www.thelifeco.com](http://www.thelifeco.com)



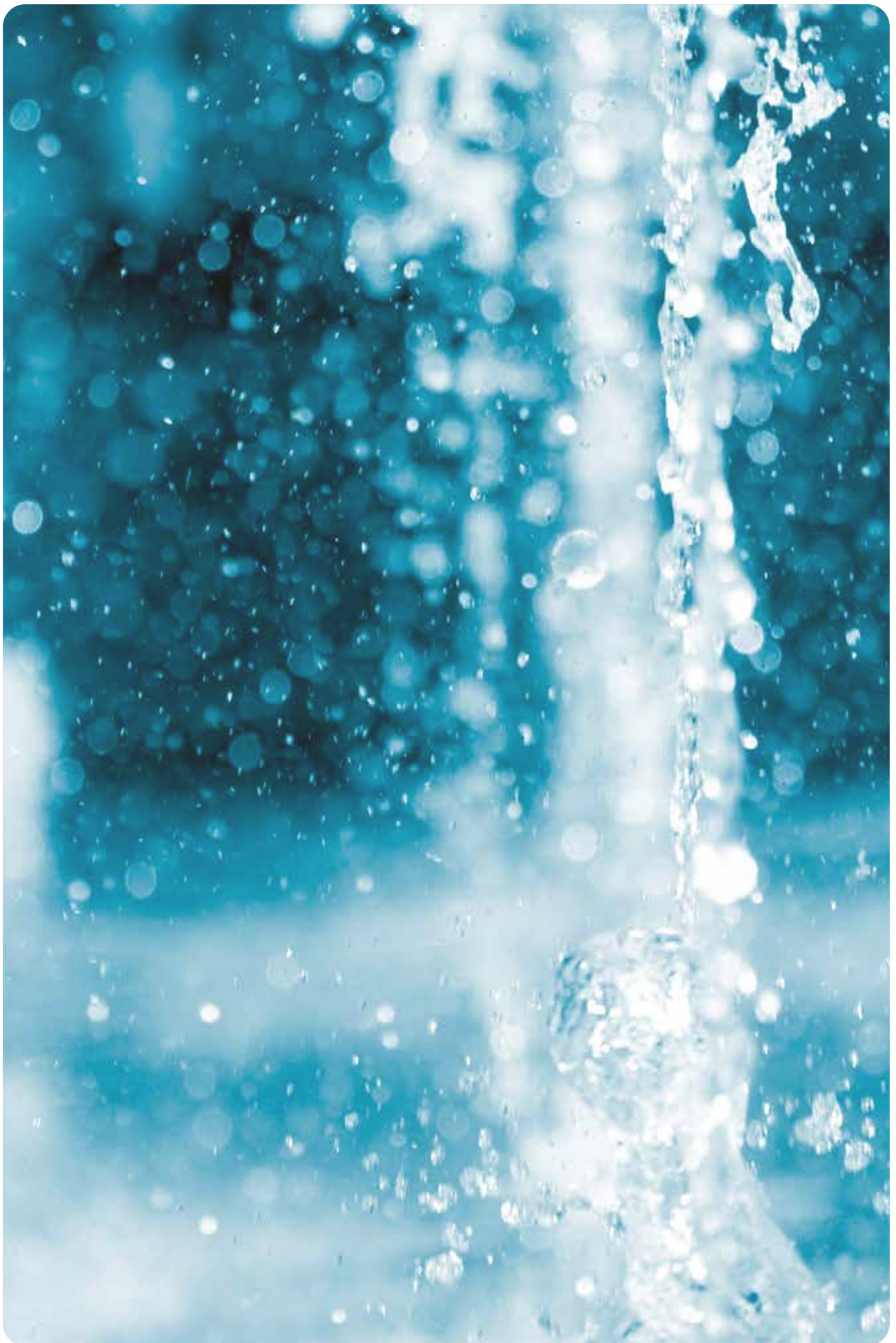
**TheLifeCo**<sup>®</sup>  
HOLISTIC WELLBEING



# İçindekiler

Değerli Misafirlerimiz	06
1. Genel Bilgi	09
- Salgın Hastalık Nedir?	
- Nasıl Yayılır?	
- COVID-19 Nedir?	
2. Hastalıktan Korunmak için Önlemler	09
3. Önleyici Tedbirlerimiz ve Sizden Beklentilerimiz	13
3.1. Otelde Şüpheli veya Gerçek Vaka Olması Durumunda	13
3.2. Tesis Dezenfeksiyon ve Gözlem Ekipmanları	13
4. Tesis Genelinde COVID-19 Sonrası Alınan Önlemler	14
4.1. Misafir Kabulü ve Resepsiyon	14
4.2. Ortak Alanlar	15
4.3. Misafir Odaları	16
4.4. Juice Bar ve Restoran	19
4.5. Klinik Alanı	20
4.6. Yoga ve Meditasyon	20
4.7. SPA	20
4.8. Çalışanlarımız	21
4.9. Ulaşım	21
5. Tek Kullanımlık Maske, Eldiven gibi Kişisel Hijyen Malzeme Atıklarının Yönetimi	22





## Değerli Misafirlerimiz

Kendimizi ve sevdiğimizleri korumak için bir izolasyon döneminden geçtiğimiz bu günlerde güneş ışığından ve açık havadan uzakta, hareketsiz günler hem fiziksel hem de ruhsal sağlığımızı olumsuz yönde etkiledi.

TheLifeCo Wellbeing olarak, seyahat etmeye hazır olduğunuzda, gerekli tüm hijyen ve sağlık güvenliğini aldığımız tesislerimizde, bu süreçte biriken toksin ve fazla kilolarınızdan arınmanızı sağlayacak, bağışıklık sisteminizi güçlendirecek ve her türlü hastalığa hazırlıklı olmanızı sağlayacak, bedensel ve zihinsel sağlığa değer katan arınma ve yenilenme programlarımız, aktivitelerimiz ve gerekli eğitimlerden geçmiş bilinçli ekimiz ile yeni sezonda sizleri bekliyoruz.

### Pandemi sonrasına hazırız

Dünya Sağlık Örgütü ve Türkiye Turizm Bakanlığı COVID-19 sertifikasyon programı çerçevesinde temizlik ve dezenfeksiyon standartlarına uygun şekilde yaptığımız çalışmalarımızı merkezlerimizde gözlemleyebilirsiniz. Dünyadaki salgınların artması nedeni ile standart uygulamalarımız aynı şekilde devam ederken uygulama sıklıkları arttırılmış ve sadece odalarda uygulanan UV sterilizasyon işlemleri tesisimizin genel alanlarında da uygulanmaya başlanmıştır.

- Virüslerin yayılmasına engel olmak için ve sık el yıkama hayati önem taşır. Tüm ekiplerimize temizliğin bu basit hareketle başladığını hatırlatıyoruz.
- Hizmet ve hijyen protokolleri eğitimlerine ek olarak, tesis çalışanlarına gelişmiş COVID-19 farkındalık eğitimini düzenli olarak veriyoruz.
- Yerel ve bölgesel yetkililerle ihtiyaç halinde koordinasyon sağlamak için, TheLifeCo Wellbeing merkezi ekibi 7/24 hazırdır.

Hijyen ve sağlık güvenliği standartlarında ve prosedürlere uygun şekilde; odalarımız, ortak alanlarımız nano teknoloji ürünü dezenfektanlar ve ultraviyole ışın çubukları ile özel olarak sterilize edilmekte, programınız kapsamındaki sağlıklı öğünleriniz el değmeden, ozonla temizlenen besinlerle hazırlanmaktadır. Bu nedenle tesislerimizdeki tüm alanlar sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde yeniden düzenlenmiştir.

**Eğer siz ve yakınlarınızda yüksek ateş, öksürük ve solunum sıkıntıları olursa ertelemeyen tesis doktorumuzla görüşmenizi rica ederiz. Hem sizin hem de tesiste bulunan diğer kişilerin sağlığı için önemli olan bu konuya göstereceğiniz hassasiyet için teşekkür ederiz.**

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için her zaman, her koşulda, her şeyden önce gelmektedir.

Sağlığınıza değer katan bir deneyim geçirmeniz dileğiyle...

THELIFECO WELLBEING





Sizi

*Karşılamak için*

Hazırız...



08

COVID-19





## 1. GENEL BİLGİ

### SALGIN HASTALIK NEDİR?

Zaman, yer ve kişi ile ilişkili aynı hastalığın iki veya daha fazla vakasının ortaya çıkması durumudur. Genellikle gözlenen değerlere göre vakalarda belirgin artış gözlemlenebilir.

### NASIL YAYILIR?

Bir salgın hastalık meydana geldiğinde, enfeksiyonun bir kişiden diğerlerine yayılması birçok şekilde gerçekleşebilir;

- Aynı yüzeylere dokunmak (aydınlatma düğmeleri, kapı kolları vb.)
- Ortak malzemeler (havlular, büfe ekipmanları vb.)
- Yakın mesafede nefes alma
- Hasta bireylerin öksürmeleri, aksırmaları ile ortama saçılan damlacıkların solunması ile bulaşır. (Bu damlacıklar yakındaki yüzeylere, masalara, kapı kollarına, bilgisayara, paraya, kredi kartlarına veya telefonlara düşebilir.)
- Kişilerin ortak alanlarda yüzeylere dokunduktan sonra ellerini yıkamadan yüz, göz, burun veya ağızına götürmesi ile virüs bulaşabilmektedir.

### COVID-19 NEDİR?

COVID-19; daha önce insanlarda tespit edilmemiş yeni bir korona virüs alt tipidir ve 7 Ocak 2020'de Çin'de ilk olarak görülmüştür.

İnsanlarda COVID-19'un neden olduğu hastalık spektrumu basit soğuk algınlığından ağır akut solunum sendromuna (Severe Acute Respiratory Syndrome, SARS) kadar değişkenlik gösterebilmektedir.

COVID-19'un "resmi" inkübasyon(kuluçka) süresi 14 gün olarak kabul edilmektedir.

Ancak gerçek inkübasyon süresi 3 ile 27 gün arasında olabilmektedir. Dünya Sağlık Örgütü'nün yönergelerine dayanarak, dünya çapında sağlık kuruluşları 14 günlük karantina dönemini kabul etmektedir.

## 2. HASTALIKTAN KORUNMAK İÇİN ÖNLEMLER

Tesis içinde ve tesis dışında kişisel hijyeniniz için;

- Ellerinizi sık sık yıkayın, en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkayıp kuruladıktan sonra dezenfektan ile dezenfekte edin.

### ELLERİMİZİ NASIL YIKAMALIYIZ?



1 Sabun kullanmadan önce ellerinizi su ile ıslatın.



2 Dezenfektanlı sıvı el sabunu bulunan dispenserini kullanarak ellerinize bir doz ürün alın.



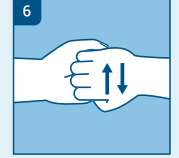
3 Avuç içlerinizi ovun.



4 Sağ el ile sol elinizin üstü ve parmaklarınızın arasını ovun. Diğer el için aynı hareketleri tekrarlayın.



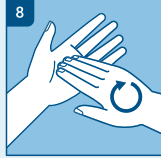
5 Sol el ile sağ elin üstünü ve parmakların arasını ovun.



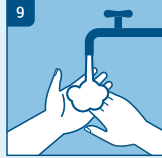
6 Parmaklarınızın üstü avuç içlerinize gelecek şekilde parmaklarınızı kenetleyin.



7 Sağ el başparmağını sol el avuç içi ile çevirerek ovun.



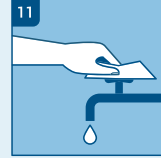
8 Sağ el parmak uçlarını birleştirip sol el avuç içini ovun.



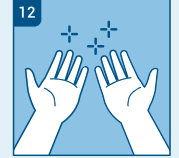
9 Ellerinizi su ile durulayın.



10 Ellerinizi kağıt havlu ile iyice kurulayın.



11 Kağıt havlu ile musluğu kapatın.



12 Elleriniz artık güvenli.

### EL DEZENFEKTANI UYGULAMASI



- Her zaman bir peçete içine hapşırın ve öksürün veya (eğer peçete yoksa) kolunuzun içine hapşırın (ellerinizi koruyun).
- Elinizle gözlerinize, burnunuza ve ağızınıza dokunmaktan kaçının.
- El sıkışmak, sarılmak ve öpmek gibi faaliyetlerden kaçının.
- Kalabalıklardan, büyük toplantılardan ve etkinliklerden kaçının.
- Başka kişilerle ile aranızda en az 1,5 metre mesafe bırakın.
- Tesis içerisinde lütfen maske kullanın.
- Eve döndüğünüzde aile fertlerini korumak amacıyla önlemler alınmaya devam edilmelidir.







### 3. ÖNLEYİCİ TEDBİRLERİMİZ VE SİZDEN BEKLENTİLERİMİZ

#### 3.1. OTELDE ŞÜPHELİ VEYA GERÇEK VAKA OLMASI DURUMUNDA;

- Eğer siz veya birlikte konakladığınız yakınınızda hastalık belirtileri görülüyorsa (öksürük, ateş, zatürre, nefes darlığı, kusma, ishal) odanızdan çıkmayın ve lütfen bizimle iletişime geçin.
- Her türlü hastalığın erken müdahale edildiğinde daha çabuk atlatılacağı unutmayın.
- Şüpheli kişi ve beraberindeki kişilerin odalarında kalmaları gerekmektedir. Lütfen uyarıları dikkate alın.
- Tesis içerisinde şüpheli bir misafir veya çalışan görürseniz kontrol edebilmemiz için lütfen bize haber verin.

#### 3.2. TESİS DEZENFEKSİYON ve GÖZLEM EKİPMANLARI

Tesisimizde kullandığımız dezenfeksiyon ve gözlem ekipman listemiz:

**1. Otomatik Sensörlü El Dezenfektan Dispenserleri:** Tüm ortak alanlarda, restoran, juice bar, genel alan, WC alanlarında bulunur. Lütfen bu noktalarda ellerinizi sıkça dezenfekte edin.

**2. ULV Cihazı:** Sisleme yöntemi ile dezenfeksiyon işlemi yapılması için kullanılır. Nano Ag ile yapılan dezenfeksiyon tüm virüs ve bakterilere karşı etkilidir.

**3. Ortam için Ozon dezenfeksiyon Cihazı:** Tüm kapalı alanlarda sürekli ortam havası dezenfeksiyonu için kullanılır. Ayrıca tüm mutfaklarımızda ve depolarımızda ortam dezenfeksiyonu ve sebze/ meyve dezenfeksiyonu için kullanılır.

**4. UV Lambası:** Tüm depolar (soğuk odalar dahil) ile kat ofislerinde kapalı olduğu anlarda sterilizasyonu sağlamak için UV lambalarımız bulunur ve temizlik ekipmanlarımız ile tekstillerimizin odanıza gelmeden UV ışıkları ile sterilize edilmesini sağlar.

**5. Yapışkanlı Hijyen Paspası:** Misafir alanlarında, genel alan ve tuvalet çıkışlarında bulunur. Özellikle tuvaletlerden çıkarken lütfen bu paspaslara basın. Böylece ayakkabılarınız olası kirlere arınacaktır.

**6. Odalar için El Dezenfektanı:** Odanıza bıraktığımız el dezenfektanları oda içerisinde kullanmanız içindir. Ellerinizi yıkadıktan sonra lütfen dezenfekte edin.

**7. Ateş Ölçer:** Misafir ve personel girişlerinde ateş ölçmek için kullanılır. Böylece hastalık semptomları olan kişilerin tesisimize girmesi engellenir.

**8. Eldivenler:** Aşağıda bulunan farklı renk kodlu eldivenlerimiz belirlenen kurallar dahilinde çalışanlarımız tarafından kullanılır.



Mavi Renk-Mutfak çalışanları



Beyaz-HK çalışanları



Şeffaf-F&B çalışanları

**9. Maske ve Yüz siperi:** Çalışanlarımız maske ve gerekli durumlarda yüz siperliği kullanmaktadır.

**10. UV Sterilizatör:** Odalar ve genel alanların temizlik ve dezenfeksiyon sonrasında sterilizasyonu için UV sterilizatörlerimiz kullanılmaktadır. Lütfen sterilizatör gördüğünüzde doğrudan ışığa bakmayın.

## 4. TESİS GENELİNDE COVID-19 SONRASI ALINAN ÖNLEMLER

Misafirlerimiz ve personelimizin sağlığı ve güvenliği için pandemi sonrasında tesisi-  
mizdeki iç işleyişlerde aşağıdaki düzenlemeler uygulamaya alınmıştır.

### 4.1. MİSAFİR KABULÜ ve RESEPSİYON

- Misafir kabulü sosyal mesafe kuralları uygulanabilir olacak şekilde, yeterli kapasite göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.
- Girişlerde termal kamera veya uzaktan ateş ölçer cihazlar bulunur. Misafir ve personellerin vücut sıcaklığı ölçülür ve kayıt altında tutulur. Riskli bir durum tespit edilmesi halinde kişi hastaneye yönlendirilecektir.
- C/in ve C/out işlemleri için, desk boyunca çalışan ve misafir arasında sosyal mesafenin korunması adına, sosyal mesafe zemin işaretleri bulunur. Sosyal mesafeyi korumak için bekleme noktalarını gösteren yönlendirmelere dikkat edilmelidir.
- Giriş işlemleri temassız bir şekilde, resepsiyon görevlilerimizin telefonunuza iletileceği doğrulama kodu ile yapılır.
- Ödeme işlemlerinizi rezervasyon sürecinde tamamlamadıysanız, yine resepsiyon ekibinin sizler ile paylaşacağı link üzerinden mail order yöntemi ile yapabilirsiniz.
- Temassız ödeme sistemi uygulamaya alınmıştır. Mümkün olduğunca kartla temassız ödemeyi tercih edin.
- Oda anahtarlarınız ULV ile sterilize edilerek sizlere teslim edilir.
- Resepsiyon alanı genel temizlik prosedürünün yanı sıra COVID-19 kapsamında ek dezenfeksiyon ve sterilizasyon önlemleri ile temizlenmektedir.
- Terapi randevularınız sizlere mail olarak iletilir.
- Aynı odada konaklayan ve/veya aynı aileden olan misafirlerin genel alan kullanımlarında sosyal mesafe şartı aranmamaktadır.
- Kendini iyi hissetmeyen ve COVID-19 ile ilgili belirtilerden bir veya birkaçı olan misafirlerin odalarından resepsiyonu arayıp, odada kalmaya devam ederek doktoru beklemeleri gerekmektedir.
- Kiralık veya kendi özel aracı ile tesis dışına çıkan misafirlerin tüm bilgileri ön büro departmanı tarafından alınmaktadır.
- Lütfen tüm genel alanlarda sosyal mesafe kuralları ve uyarılarına başta kendi sağlığınız için uyun.



- Resepsiyon personelimiz maske takarak çalışmaktadır. Lütfen siz de maskelerinizi kullanmayı ihmal etmeyin.
- Misafirlerimizin kendi maske ve eldivenini yanında getirmelerini rica ediyoruz. İhtiyaç haline kliniğimizden eldiven ve maske temin edebilirsiniz.
- Atmak istediğiniz maske ve eldivenlerinizi lütfen gri kapaklı,“özel atık” için belirlenmiş çöp kovalarına bırakınız. Bu atık malzemeler, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yönergesi paralelinde toplanır, saklanır ve imha edilmek üzere yetkililere teslim edilir.

Sizlerin ve personelimizin sağlık güvenliği için, el sıkışmak yerine sizleri mimik ve jestlerimizle karşılayacağız...



#### 4.2. ORTAK ALANLAR

- Tüm ortak kullanım alanlarımızın temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri ile uygun sıklıkta yapılır, bu uygulamaların izlenebilirlikleri ve kayıtları tutulur.
- Tüm ortak kullanım alanlarında (Resepsiyon, Lobi, Klinik, Juice Bar, Restoran, Fitness, WC'ler, Koridorlar) el dezenfektanları asılıdır.
- Oturma alanları arası 60 cm, masalar arası 1.5 metre boşluklar bırakılarak, Restoran, Juice Bar, Lobi ve Klinik alanları yeniden düzenlenmiştir.
- Ortak alan oturma yerleri her saat ULV ile sterilize edilmektedir.
- Tüm genel alanlar her gün Colladial Silver ve Hidrojen peroksit ile sterilize edilir.
- Tüm kapı, kapı kolları, merdiven trabzanları, tutamaçlar, aydınlatma anahtarları, vb gibi temaslı alanlar her gün, saatte 3 kez olmak üzere sürekli olarak dezenfekte edilir.
- Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, lavabolar, musluk başları, batarya başları, kapı kolları sık sık temizlenir, dezenfekte edilir, izlenebilirlik kayıtları tutulur.
- Personelimiz tüm temizlik ve odaların hazırlığı sürecinde maske, siperlik kullanır, tüm farklı alan temizliklerinde sık sık eldiven değişikliğini yapılır (Banyo, genel alanlar, yatak hazırlığı, vb).



- Ortak alanlardaki bitki çayı self servis istasyonları kaldırılmıştır. Dilediğinizde Juice Bar'dan servis alabilir, odalarındaki servis alanlarını kullanabilirsiniz.
- Havuz, Beach, Spa& Güzellik ve Fitness gibi alanlar için yasal açılma izni duyurulana kadar kullanım dışıdır. Kullanıma açıldığı durumda;
  - Beach, Havuz, Fitness salonu, misafir sayımız ve yoğunluk durumu göz önünde bulundurularak, belirli saatlerde sizin için rezerve edilecektir.
  - Bu alanlarda kullanacağınız havlularınız size özel paketlenmiş şekilde teslim edilecektir.



### 4.3. MİSAFİR ODALARI

- Tüm odalarımızın temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri ile uygun sıklıkta yapılır, bu uygulamaların izlenebilirlikleri ve kayıtları tutulur.
- Odalardaki tüm klimaların bakımları gerekli sıklıkta yapılır, her yeni misafir öncesi iç filtreler temizlenir.
- TV – klima kumandaları, su ısıtıcıları, mini bar uygun ekipmanlarla sterilize edilmektedir.
- Çamaşırhane hizmetleri 70 derecelik yıkama ve 130 derecelik buharlı ütü ile tüm tekstil malzemelerimizi kullanıma hazırlamaktadır.
- Odalardaki yatak ve yastıklar ULV ile sterilize edilmiş, tüm tekstil malzemeleri yenilenmiştir.
- Odalardaki koltuk takımları ve minderler yeni kılıflarla değiştirilmiştir.
- Tüm odalar tek kullanımlık temizlik malzemeleri ile temizlenmektedir, izlenebilirlik kayıtları tutulur.
- Odalar yeni misafir için hazırlık sürecinde, Collaidial Silver ve Hidrojen peroksit ile sterilize edilir.
- Bir önceki misafir tarafından boşaltılan odanın detay temizlik, dezenfeksiyon ve havalandırma işlemi tamamlandıktan sonra, oda kapısına bir sonraki misafirin kullanımı için özel olarak hazırlandığına dair "Sizin için sterilize edilmiştir" hijyen bantı çekilir.
- Odalara, el dezenfektanı ellerinizi yıkadıktan sonra dezenfekte etmeniz için bırakılmıştır.



**TheLifeCo**  
HOLISTIC WELLBEING

Güvenle &  
Sağlıklı Kalın

Sizin için  
özel olarak  
temizlendi ve  
mühürlendi.



#### 4.4. JUICE BAR ve RESTORAN

- Tüm detoks içeceklerinin (taze sıkılmış olanlar) hazırlığında kullanılan sebze ve meyveler ozonlanmış su ile temizlenerek tekrar tekrar yıkama işlemi görür.
- Mutfağa giren her malzeme mutlaka dezenfekte edilir.
- Detoks içeceklerinin tümü üstü seramik kapak ile kapalı olarak servise çıkartılır, misafire direkt olarak servis edilir, sosyal mesafe korunur.
- Ortak alanlardaki bitki çayı self servis istasyonları kaldırılmış olduğundan dilediğinizde Juice Bar'dan servis almanızı rica ederiz.
- Juice Bar desklerinde misafirlerin oturmaları engellenecek şekilde düzenleme yapılmıştır, siparişleriniz görevlilerimiz tarafından alınıp sizlere servis edilir.
- Juice Bar ve Restoranda servis aldıktan önce ve sonra kullandığınız alanlar ULV ve dezenfektanlarla sterilize edilir.
- Bu alanlarda oturma düzeni bakanlığın belirlediği standartlara göre (masalar arası 150 cm, sandalyeler arası 60 cm) hazırlanmıştır.
- Bu alanlardaki oturma grupları belirli aralıklarla ULV ile sterilize edilir.
- Juice Bar ve Restoranda belirtilen sosyal mesafe kurallarına uymanızı, yönlendirmelere dikkat etmenizi rica ederiz.
- Juice Bar ve Restoran bölümünde görev yapan tüm personel hazırlık sürecinde maske, siperlik ve eldiven kullanır.
- Juice Bar ve Restoranda rutin temizlik işlemleri COVID-19 kapsamında ek dezenfeksiyon ve sterilizasyon önlemleri ile devam eder.

#### Oda Servisi

- Tüm servis zamanında koruyucu özellikte tek kullanımlık maske, eldiven ve gerektiğinde yüz maskesi kullanılır.
- Oda servisi kapı önünde misafire sunulur ve boşlar yine kapı önünden alınır.
- Yemeli program yapıyorsanız ve yiyeceğinizin odanıza servis edilmesini istiyorsanız, yiyecekleriniz tek kullanımlık tabak, çatal-kaşık-bıçak ile birlikte el değmeden tabak kapatma makinesi ile paketlenerek size ulaştırılır.





#### 4.5. KLİNİK ALANI

- Klinik alanındaki tüm hizmetler için ön büroda randevu oluşturulur (Vücut analizi, inbody, Oksijen Terapi, günlük ölçümler ve tüm I.V. uygulamalar).
- Klinikte aynı anda en fazla dört misafir hizmet alabilir.
- Tüm hemşireler koruyucu ekipman kullanır.
- Gereklilik durumunda ateş ölçümü ve sağlık takibiniz yapılır.
- Klinikten günlük maske ve eldiven edinebilirsiniz.
- Acil durumlar için karantina odası hazırlanmıştır.
- Acil durumlarda tesisi doktoru ve klinik hemşiresi 24 saat hizmetinizdedir.

#### 4.6. YOGA ve MEDİTASYON

- Yoga dersleri bahçe ve üst kat yoga alanında verilir.
- Yoga alanı pandemi sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir.
- Her misafirin odasında tesiste konakladığı süre boyunca kullanılmak üzere, sterilize edilmiş, kişiye özel yoga matları bulunur. Misafir dilerse resepsiyon ürün bölümünden yeni yoga matı satın alabilir.
- Satın alınmayan yoga matları C/out sürecinde resepsiyona teslim edilmelidir.
- Misafirin teslim ettiği yoga matları bir sonraki misafirin kullanımını öncesinde özel olarak sterilize edilir.



#### 4.7. SPA

- SPA uygulamaları COVID-19 kapsamında ek dezenfeksiyon ve sterilizasyon önlemleri ile devam etmektedir.
- SPA alanlarının kullanımı tamamen rezervasyon sistemi ile yapılır. Her rezervasyon arası yarım saat temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri yapılacaktır.
- SPA çalışanlarımız maske ile çalışmaktadır, aynı şekilde misafirlerimizin de yüzyüze uygulamalarda maske takmaları önemlidir.
- SPA çalışanlarımız her uygulama öncesi kendi dezenfeksiyonunu yapmaktadır. Lütfen siz de uygulama öncesi duş alınız.
- Hamam ve sauna alanlarımızda maksimum kullanıcı sayıları sosyal mesefa kurallarına göre belirlenmiştir.



## 4.8. ÇALIŞANLARIMIZ

- Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir.
- COVID-19 salgınının başladığı günden itibaren Dünya Sağlık Örgütü'nün çalışmaları takip edilerek çalışanlarımıza gerekli eğitimler verilmiş ve verilmeye devam etmektedir.
- Çalışanlarımız ofis, ortak alan ve odaların temizliğinde COVID-19 kapsamında kullanılan temizlik maddelerinin içerik ve uygulama eğitimlerini almıştır.
- Dünya Sağlık Örgütü'nün onayladığı içerikler kapsamında çalışanlarımıza, COVID-19'dan kendilerini nasıl koruyacakları, kişisel hijyen yöntemleri, bu dönemde beslenmenin önemi konusunda gereken bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Tüm çalışanlarımıza yeterli sayıda maske, eldiven, yüz siperi ve üniforma sağlanmıştır.
- Uzaktan eğitim gibi yöntemlerin uygulanamayacağı eğitimlerin ise sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak en az kişi ile yapmaya özen göstermekteyiz.
- Tüm çalışanlarımız kişisel hijyen sertifikasına sahip olup, sosyal mesafe eğitimlerinin yanı sıra "Stresle Başa Çıkma" eğitimi de almaktadır.
- Misafir alanlarında uygulanan sıkı temizlik ve dezenfeksiyon uygulamaları personel alanlarımızda da devam etmekte, ayrıca çalışanlarımızın sosyal mesafe kurallarına uygunluğu kontrol edilmektedir.
- Personel alanlarımızda kişisel hijyen, COVID-19 ve sosyal mesafe afişleri yer almaktadır.
- İnsan Kaynakları, İş güvenliği uygulamaları COVID-19 kapsamında ek önlemler alınarak devam etmektedir.
- Hastalık belirtilerinden yalnızca birini taşıyan personellerin departman müdürü veya şeflerine haber verilerek kontrole gönderilmesi sağlanmaktadır.
- Departman yöneticileri, çalışanların sağlık durumlarını daima gözlemlemekte ve gerekli durumlarda İK ve işyeri hekimine yönlendirmektedir.
- Hasta olan ve tedavisi yapılan çalışan, sağlık kuruluşu tarafından işe başlamasında sakınca bulunmadığına dair (işe dönüş) rapor ile işvereni bilgilendirerek işine devam edebilmektedir.

## 4.9. ULAŞIM

- Havalimanı ve şehir içi transferler için tüm araçlar sterilize edilerek sizler için servise başlayacaktır.
- Uçuş tercih etmeyen misafirlerimiz için steril araçlarla şehirler arası transfer sağlanır.

## 5. TEK KULLANIMLIK MASKE, ELDİVEN GİBİ KİŞİSEL HİJYEN MALZEME ATIKLARININ YÖNETİMİ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 07 Nisan 2020 2020/12 numaralı Tek Kullanımlık Maske, Eldiven gibi Kişisel Hijyen Malzeme Atıklarının Yönetiminde COVID-19 Tedbirleri konulu genelgenin belirtilen ikinci ve üçüncü maddeleri gereğince tek kullanımlık eldiven, maske gibi kişisel hijyen malzemeleri diğer atıklardan ayrı şekilde, belirli noktalara yerleştirilen ayrı atık kovaları içerisinde yırtılmaya dayanıklı atık torbalarında toplanır. Torbalar ağızları sıkıca bağlanarak insan ve hayvanların temas etmeyeceği belirlenmiş atık alanlarında depolanır ve atık toplama saatinde çıkarılarak belediye yetkililerine teslim edilir.





**TheLifeCo<sup>®</sup>**  
HOLISTIC WELLBEING

